

平成23年8月12日

ホクギンeネットバンキングをご利用のお客さま 各位

ホクギンWeb - HOTをご利用のお客さま 各位

株式会社 北越銀行

**【重要】インターネットバンキングにおける
セキュリティ対策ソフトのご利用についてお願い**

最近、スパイウェアなどによりお客様のパスワードや暗証番号が不正に取得され、不正な振込が行われる事件が発生し問題となっております。

つきましては、eネットバンキング・Web - HOTをご利用のパソコンのセキュリティ対策ソフトについて再度確認いただきますようお願いいたします。

もし、セキュリティ対策ソフトのライセンス更新がされていなかったりセキュリティ対策ソフトを導入されていない場合には、セキュリティ対策ソフト「nProtect Netizen (177° 町外ネズン)」を当行ホームページで無償提供しておりますので、必ずセキュリティ対策ソフトをご利用いただきますようお願いいたします。

また、eネットバンキング・Web - HOTのご利用にあたっては、以下の点にもご注意くださいよう重ねてお願いいたします。

- ・ ネットカフェのパソコンなど、不特定多数の人が利用するパソコンからは利用しない。
- ・ ご利用のセキュリティ対策ソフトは常に最新版にアップデートしておく。
- ・ 心あたりのないメールに記載されているURLのクリックや、添付ファイルの開封は行わない。
- ・ 当行ホームページ経由以外からのログインを避け、当行を装ったメールに記載されているURL等を経由して、ログインIDやパスワード等を入力することは絶対に行わない。
- ・ インターネットバンキングのご利用にあたっては類推されやすいパスワードを避け定期的にパスワードを変更し、ソフトウェアキーボードを利用する。