

平成 27 年 11 月 20 日

お客様各位

北越銀行

**e ネットバンキングで「メール通知パスワード」を  
ご利用のお客様へセキュリティに関する重要なお願い**

いつも北越銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

全国の金融機関でインターネットバンキングの不正送金被害が多発しておりますが、当行の「e ネットバンキング」においても、過去に不正送金被害が発生しております。

不正送金被害のいずれも、ご契約者様ご自身のパソコンで受信したメール通知パスワードが第三者に傍受されたことにより発生したと推測されております。

つきましては、メール通知パスワードをパソコンで受信されているお客様におかれましては、被害防止のため下記の対策を実施くださいますようお願い申し上げます。

記

1. お客様に実施していただきたいセキュリティ対策

① 「メール通知パスワード受信先の携帯電話・スマートフォンへの変更」または、「ワンタイムパスワード機能の利用」

「メール通知パスワード」を携帯電話で受信していたことにより、不正送金被害を免れた事例

- ・ 普段利用しているパソコンがウィルス感染し不正アクセスされたことにより、ユーザーID・ログインパスワードが傍受され、悪意のある第三者が不正送金を試みた。
- ・ しかしながら、「メール通知パスワード」を携帯電話で受信する設定としていたことにより、第三者は送金する際に入力が必要なメール通知パスワードを取得することができず、不正送金被害を免れた。

※ 携帯電話と比べパソコンはウィルス感染する可能性が高いことから、パソコンで「メール通知パスワード」を受信していると危険です。

② OS、ブラウザソフト、ウィルス対策ソフトの適切なご利用について再度ご確認をお願いいたします。

2. お問い合わせ先

e ネットバンキングサポートセンター フリーダイヤル 0120-39-6185

(受付時間 平日 9:00~24:00/土日祝 9:00~17:00)

以 上



## お客さまに実施していただきたいセキュリティ対策

### ①「メール通知パスワード受信先の携帯電話・スマートフォンへの変更」 または「ワンタイムパスワード機能の利用」

- 最近発生した「e ネットバンキング」への不正アクセスにおいても、メール通知パスワードを携帯電話で受信設定していたことにより不正送金を防止できたケースがございました。
- 是非とも「メール通知パスワード受信先の携帯電話・スマートフォンへの変更」または、よりセキュリティの高い「ワンタイムパスワード機能の利用」をいただきますようお願いいたします。

#### メール通知パスワードの携帯電話・スマートフォンでの受信

##### <メール通知パスワードとは>

- 「メール通知パスワード」は、パソコンで振込等の取引時に当行から電子メールでお知らせするパスワードです。取引実行のために入力が必須となっております。

##### <携帯電話・スマートフォンでの受信によるセキュリティ効果>

- パソコンでメール通知パスワードを受信している場合、そのパソコンがウィルスなどでメール通知パスワードを傍受され、不正送金被害が発生するリスクがあります。
- 万が一パソコンがウィルスに感染している場合であっても、携帯電話・スマートフォンで受信設定しておくことで、メール通知パスワードの取得を防止することができます。

##### <設定変更の方法>

- 設定変更の方法は、裏面「メール通知パスワードの携帯電話・スマートフォンでの受信の設定方法」をご覧ください。

#### ワンタイムパスワード機能の利用

- ワンタイムパスワード機能は、現在最もセキュリティ効果が高いとされる本人確認機能です。
- 携帯電話やスマートフォンのアプリに表示される「ワンタイムパスワード」により本人確認を行うもので、不正アクセス・不正送金を完全に防止することが見込まれます。
- ※ 「ワンタイムパスワード」機能の詳細な内容、設定の方法につきましては、当行ホームページをご覧ください。e ネットバンキングサポートセンター(0120-39-6185)へお問い合わせください。

### ② OS、ブラウザソフト、ウィルス対策ソフトの適切なご利用について再度ご確認ください。

#### OS、ブラウザの最新状態での利用

- インターネットへの接続にあたってはOS・ブラウザ等、ご利用のパソコンの各種ソフトウェアを常に最新の状態に更新してください。
- ※ Windows XPは提供元であるマイクロソフト社がサポートを終了しており、不正アクセスが発生する可能性が高くなっています。Windows XPでは、e ネットバンキングをご利用しないようお願いいたします。

#### ウィルス対策ソフトの利用

- ご利用のパソコンにウィルス対策ソフトを必ず導入してください。また、ご利用にあたっては常に最新の状態に更新のうえ、定期的にウィルスチェックと駆除を行ってください。
- ウィルス対策ソフトをご利用でないお客様は、セキュリティソフト「SaAT Netizen」（サートネチズン）を当行ホームページにてご提供しております。
- ※ ソフトの内容確認及びダウンロードにつきましては、当行ホームページをご覧ください。

以上

# メール通知パスワードの携帯電話・スマートフォンでの受信の設定方法

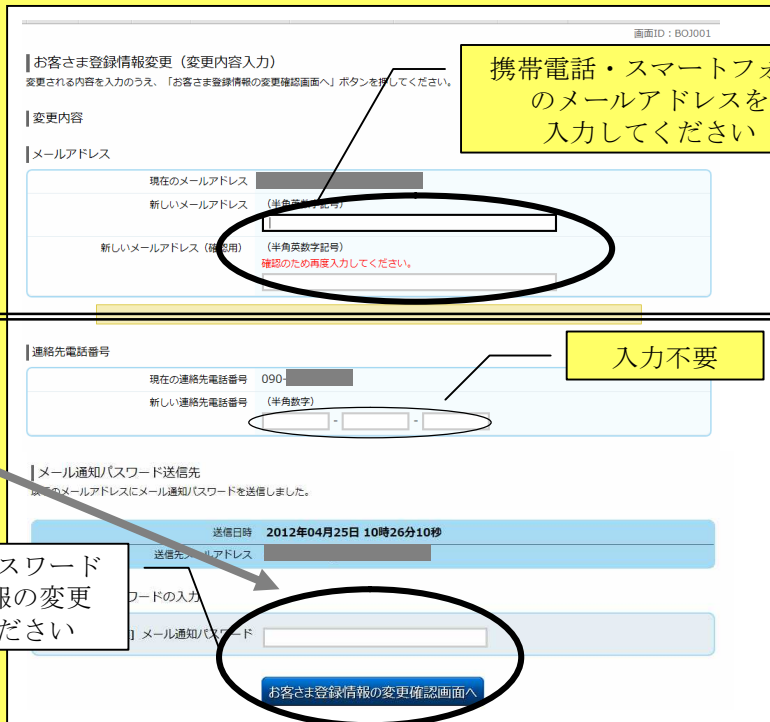
e ネットバンキングにログインし、「お客さま情報確認・変更」メニュー内「メールアドレス・連絡先変更」を選択してください



ポップアップが表示され、現在登録いただいているメールアドレス（パソコン）にメール通知パスワードが送信されます。



差出人:ホクゲンeネットバンキング  
 件名:メール通知パスワードのご案内  
 ホクエツ タロウ 様  
 201\*年\*\*月\*\*日 11:15:20  
 いつも北越銀行をご利用いただきありがとうございます  
 メール通知パスワードをお知らせいたします  
 メール通知パスワード : 47824036

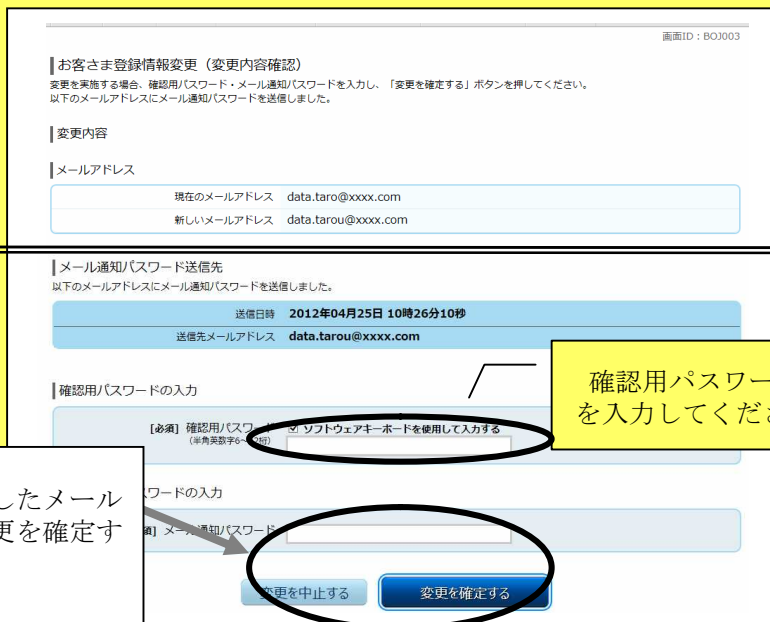


パソコンで受信したメール通知パスワードを入力して、「お客さま登録情報の変更確認画面へ」をクリックしてください

ポップアップが表示され、携帯電話のメールアドレスにメール通知パスワードが送信されます。



差出人:ホクゲンeネットバンキング  
 件名:メール通知パスワードのご案内  
 ホクエツ タロウ 様  
 201\*年\*\*月\*\*日 11:20:30  
 いつも北越銀行をご利用いただきありがとうございます  
 メール通知パスワードをお知らせいたします  
 メール通知パスワード : 29874125



携帯電話・スマートフォンで受信したメール通知パスワードを入力して、「変更を確定する」をクリックしてください。以上で、設定変更は完了です。