

平成 28 年 2 月 2 日

お客様 各位

**au 携帯（スマートフォン以外）をご利用のお客様へ**

平素より e ネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊行の e ネットバンキングを運営している NTT データでは、お客様に安心してご利用いただくため、2016 年 2 月 15 日に SSL サーバ証明書の暗号化方式を「SHA-1」方式から、よりセキュリティの高い「SHA-2」方式（※）へ更新することとなりました。

このたびの更新対応により、弊行の e ネットバンキングにおきまして、au の一部の携帯電話からご利用できなくなることが判明しました。

au の携帯電話をご使用されているお客様は、参考リンク「au ケータイをご利用のお客さまへ、サーバ証明書切り替えによる影響について」（KDDI 社）のご確認・ご対応をお願い申し上げます。

お客様にはご不便をおかけしますが、セキュリティを強化するための更新でありますので、何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

ご不明な点等がございましたら、e ネットバンキングサポートセンター（フリーダイヤル：0120-39-6185、平日 9：00～24：00／土日祝 9：00～17：00）へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

< 参考リンク >

- au ケータイをご利用のお客さまへ、サーバ証明書切り替えによる影響について

<http://www.kddi.com/important-news/20150715/>

※「SHA-2」方式とは

「SHA-2」方式とは、インターネットを安全にご利用いただくために、通信を暗号化させる方式のサーバ証明書の種類です。「SHA-2」方式は、従来の「SHA-1」方式と比べて、より高度な暗号化方式となることで安全性が向上するため、暗号化通信を利用している多くのサイトが順次更新を行っています。